ДУХОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РЕЛИГИОЗНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДАГЕСТАНСКИЙ ИСЛАМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ ШЕЙХА МУХАММАД-АРИФА»

Факультет исламского богословия
Кафедра гуманитарных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ
Ректор
Ю.А. Абдулмуслимов
«28» августа 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД.4 Лидерство и управление командой

(указывается шифр и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки	**Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций исламского вероисповедания**
Профиль подготовки бакалавра	**Исламское право**
Квалификация (степень) выпускника	**Бакалавр исламских наук**
Формы обучения:	**очная**
Сроки обучения:	**4 г.**

Формы обучения	Виды учебной работы и их трудоемкость				
	Всего	Лекций	Практические занятия	Самост. работа	Форма аттестации
Очная	108	24	46	38	Зачет

г. Махачкала, 2025

Подписан: Духовная Образовательная Религиозная Организация Высшего Образования "Дагестанский Исламский Университет имени Шейха Мухаммад-Арифа"
DN: ИНН ЮЛ=0562059549, СНИЛС=13826135457, ОГРН=1050500000286, ИНН=051300418716, E=Yusup04@mail.ru, C=RU, S=05 Республика Дагестан, L=г. Махачкала, STREET=ул. Дахадаева д.136, O="Духовная Образовательная Религиозная Организация Высшего Образования "" Дагестанский Исламский Университет имени Шейха Мухаммад-Арифа""", CN="Духовная Образовательная Религиозная Организация Высшего Образования ""Дагестанский Исламский Университет имени Шейха Мухаммад-Арифа""", T=Ректор, G=Юсуп Абдулатипович, SN=Абдулмуслимов
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место вашего подписания
Дата: 2026-01-15 18:11:27

Зайнулабидов Г. М. Рабочая программа дисциплины «Лидерство и управление командой». г. Махачкала, ДИУ, 2025. – 25 с.

Программа утверждена на заседаниях:

кафедры *гуманитарных дисциплин*

(протокол № 11 от « 28 » августа 20 25 г.)

Зав. кафедрой *Зайнулабидов Г. М.* _____ 28.08.2025

(ФИО, должность, ученое звание) *(подпись)* *(дата)*

© ДИУ, 2025
© Зайнулабидов Г. М., 2025

Общие положения

1.1 Цели и задачи дисциплины

1. Целью дисциплины «Лидерство и управление командой» является формирование у студентов навыка эффективно использовать различные источники власти и влияния во взаимодействии с людьми для достижения организационных целей, а также развитие их личностных лидерских качеств.

1.2 **Задачи дисциплины:**

- **Изучение**

-теоретических аспектов эффективного лидерства;
-способов управления и мотивирования людей;
-моделей эффективной коммуникации;
-приемов работы в команде и принципов распределения ролей в команде;

- **Формирование умения**

-проводить анализ управленческой стратегии;
-проводить анализ сильных и слабых сторон, деловых качеств и лидерских способностей менеджера;
-вырабатывать адекватные механизмы решения возникающих проблем.

- **Формирование навыков**

- удержания власти и формирования состояния, соответствующему эффективному лидеру;
- формирования управленческой позиции и принятия решения;
- целенаправленного влияния на людей и их потребности;
- выбора и реализации стратегии переговорного процесса;
- публичных выступлений перед аудиторией;

1.3 Предметом освоения дисциплины являются следующие объекты:

-основные подходы к теории лидерства;
-существующие традиционные и новейшие концепции лидерства;
-базовые навыки лидерства;
-технологии взаимодействия с командой;
-индивидуальные стили управления;
-методы эффективного взаимодействия с внешним окружением;
-эффективные модели коммуникации лидера;
-психологические особенности людей и эффективный имидж лидера;
-технология работы лидера с личными целями и целями членов команды; -
технологическая культура лидерства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ «ЛИДЕРСТВО И УПРАВЛЕНИЕ КОМАНДОЙ» В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Лидерство и управление командой» Б1.В.ОД.4 входит вариативную часть обязательных дисциплин (Модуль 12: Арабский язык) учебного плана подготовки бакалавров подготовки «Подготовка служителей и религиозного персонала религиозных организаций исламского вероисповедания» и изучается в 5 семестре. Дисциплина «Лидерство и управление командой» находится в логической и содержательной взаимосвязи с гуманитарными дисциплинами образовательной программы. Знание дисциплины «Лидер-

ство и управление командой» необходимо для освоения содержания дисциплины «Введение в специальность», является дисциплиной по выбору студента при освоении ООП по направлению «Менеджмент», профиль «Маркетинг и инновации».

Таблица 1

3. Виды учебной работы и трудоемкость их изучения

Виды учебной работы	Трудоемкость
	Очно
Общая трудоемкость (час)	**108**
Трудоемкость (з.е.)	**3**
Контактная работа (всего)	**70**
Из них:	
лекции	**24**
практические занятия	**26**
Самостоятельная работа	**38**
Итоговая аттестация	**Зачет**

4. Планируемые результаты обучения

Процесс изучения учебной дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

а) профессиональных:

ПК-8 *способностью использовать полученные богословские знания при организации работы в коллективе в процессе решения задач профессиональной деятельности*

б) универсальных:

УК-2 *способностью определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений*

УК-3 *способностью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде*

УК-7 *способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности*

Знать:

- теоретические аспекты эффективного лидерства ;
- способы управления в критических ситуациях ;
- модели эффективной коммуникации лидера ;
- приемы работы в управленческой команде и принципы распределения ролей в команде ;
- приемы эффективного контроля и мотивирования персонала ;
- методы поддержания системы управления в состоянии стабильности;

Уметь:

- проводить анализ управленческой ситуации ;
- проводить анализ сильных и слабых сторон менеджера ;
- делать прогноз поведения контактных аудиторий и вырабатывать адекватные механизмы решения возникающих проблем .

Владеть:

- навыками удержания власти и формирования состояния, соответствующему эффективному лидеру ;
- навыками формирования видения и миссии, целей лидера с учетом интересов управленческой системы ;
- навыками целенаправленного влияния на людей и их потребности ;
- навыками выбора и реализации стратегии переговорного процесса ;
- навыками формирования стиля управления с учетом ситуативных факторов ;
- навыками работы по согласованию личных и командных целей ;
- навыками определения эффективных стратегий поведения .

5. Содержание

Таблица 2

5.1. Содержание разделов программы

Основные подходы к теории лидерства. Понятия и определения теории лидерства. Предмет и задачи дисциплины.

№	Раздел программы	Содержание
Модуль 1. Общие вопросы лидерства.		
1.1	**Раздел 1. Основные концепции лидерства**	**Тема 1. «Проблема лидерства в современном менеджменте»** Проблемное пространство лидерства. Составляющие лидерства. Отличие менеджера от лидера. Типичные предпочтения менеджеров. Роль лидера в создании успешной организации. Особенности формирования видения и миссии, целей лидера с учетом интересов управленческой системы. **Тема 2. «Традиционные концепции лидерства»** Теория лидерских качеств. Концепции лидерского поведения (три стиля руководства (К.Левин), исследования Университета штата Огайо, исследования Мичиганского университета, системы управления (Р.Ликерт), управленческая решетка (Блейк и Моутон), концепция вознаграждения и наказания, заменители лидерства (С.Керр и Дж.Джермиер)). **Тема 3. « Концепции ситуационного лидерства»** Континиум лидерского поведения Танненбаума-Шмидта. Модель ситуационного лидерства Фидлера. Модель ситуационного лидерства Херси и Бланшарда. Модель лидерства «путь - цель» Хауза и Митчелла, модель ситуационного лидерства Стинсона- Джонсона. Ситуационная модель принятия решений Врума-Иетона - Яго. **Тема 4. «Новейшие подходы к проблеме лидерства»** Кон-

		цепция атрибутивного лидерства (причинно-следственный подход к изучению лидерства). Концепция харизматического лидерства. Концепция преобразующего лидерства или лидерство для изменений. Практическая ценность теорий лидерства.
Модуль 2. Лидерство и управление		
2.1	**Раздел 2. Лидерство и управление**	**Тема 5. «Базовые навыки лидерства»** Лидер и система. Эффективное лидерство и внутренние состояния. Приемы формирования состояния, соответствующего эффективному лидерству. Уровни и позиции лидерства. Уровни управления людьми. Способы управления в критических ситуациях. Перехват управления и удержание власти. **Тема 6. «Лидер и команда. Стили лидерства»** Роль лидера в команде. Формирование эффективной управленческой команды. Типы распределения функций в команде. Командные роли. Критерии отбора лидерами членов управленческой команды. Типы команд. Стили лидерства. Конструктивные и деструктивные отношения в команде. Роль лидера в разрешении конфликтов. Признаки проблемной команды. **Тема 7. «Анализ управленческой ситуации»** Порядок, беспорядок, дезорганизация. Формирование и поддержание порядка в системе управления. Устранение форм отклоняющегося поведения. Рычаги власти. Поощрения и наказания. **Тема 8. «Эффективные модели коммуникации лидера»** Формы делового общения. Подготовка к переговорному процессу. Ведение переговоров. Стили ведения переговорного процесса. Выбор стратегии ведения переговоров. Управление в конфликтных ситуациях. Публичные выступления.
Модуль 3. Лидерство и личность.		
3.1	**Раздел 3. Лидерство как способ самореализации личности**	**Тема 9. «Типологические особенности людей»** Типология личности. Способы определения индивидуально-психологических характеристик людей. Типы лидера. Имидж лидера. Харизма. Выбор эффективных стратегий поведения в зависимости от типа личности. Стили управления командой в соответствии с индивидуальными особенностями лидера и членов команды. **Тема 10. «Цели лидера, цели команды»** Побуждающее будущее. Индивидуальная постановка целей. Достижение целей. Критерии достижимых целей. Выбор значимых целей. Планирование. Согласование личных и командных целей. **Тема 11. «Технологическая культура лидерства»** Успешность менеджера. Символы успеха и успех. «Вертикальная» и «горизонтальная» карьера. Личностное саморазвитие и самоменеджмент.

Таблица 3

5.2 Тематический план изучения дисциплины

№	Раздел программы	Виды учебной работы и их трудоемкость			Формируемые компете-нции
		Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
Модуль 1. Общие вопросы лидерства.					
1.1	**Раздел 1. Основные концепции лидерства**	6	15	14	ПК-8 УК-2 УК-3 УК-7
Модуль 2. Лидерство и управление					
2.1	**Раздел 2. Лидерство и управление**	6	15	14	ПК-8 УК-2 УК-3 УК-7
Модуль 3. Лидерство и личность.					
	Раздел 3. Лидерство как способ самореализации личности	6	16	10	ПК-8 УК-2 УК-3 УК-7
	Итого	**24**	**46**	**38**	

5.3 Тематика практических занятий

Таблица 4

№ п.п.	Номер темы дисциплины	Наименование темы практического занятия
1	Тема 1	Разработка видения и миссии в соответствии с интересами управленческой системы. Формулировка ценностей и системы бизнес-идей.
2	Тема 2	Использование традиционных концепций лидерства для выявления лидерских качеств.
3	Тема 3	Выбор оптимального стиля управления в зависимости от ситуативных факторов
4	Тема 5	Приемы формирования состояния, соответствующего эффективному лидерству. Тренинг «Эффективный лидер»
5	Тема 6	Тренинг командообразования. Определение командных ролей и стиля лидерства
6	Тема 8	Деловая игра на ведение переговоров. Анализ стратегий ведения переговоров. Приемы управления партнером и его состоянием
7	Тема 9	Определение типа личности своего и партнеров по взаимодействию. Диагностика слабых и сильных сторон сотрудников. Выбор эффективного имиджа для лидерского поведения.
8	Тема 10	Технология работы с индивидуальными целями
9	Тема 11	Технология выявления эффективных стратегий поведения

5.4 Самостоятельная работа студентов

5.4.1 Основные направления самостоятельной работы

1.Изучение литературы, информационных источников в интернете и архивных документов.

2.Подготовка к лекционным и семинарским занятиям

3.Написание рефератов и их защита

4.Составление исторических эссе, биографий исторических деятелей

5.Рецензирование и аннотирование исторических публикаций (статей, документов)

6.Опрос участников исторических событий и оформление результата в виде аналитических записок, справок, документов.

Номер темы дисциплины	Вид самостоятельной работы студентов	Т рудоёмкость, часов
Тема 1	Изучение теоретического материала на тему: «Самосознание менеджера. Система ценностей личности. Личность лидера. Источники личной власти»	3
Тема 2	Изучение теоретического материала на тему: «Теория великих людей. Трансформационное и транзакционное лидерство».	3

Тема 3	Изучение теоретического материала на тему: «Определение готовности последователей. Роль последователей в эффективной деятельности организации».	3
Тема 4	Изучение теоретического материала на тему: «Концепция «двигателя лидерства» Н.Тичи. Разделенное лидерство. Эмоциональное лидерство»	3
Тема 5	Изучение теоретического материала на тему: «Уровни изменения и научения. Уровни изменений в организации Стратегии влияния»	3
Тема 6	Изучение теоретического материала на тему: «Фазы развития команды. Командное лидерство. Влияние различных стилей лидерства на развитие последователей. Методы самодиагностики команды»	3
Тема 7	Изучение теоретического материала на тему: «Методы анализа управленческой ситуации».	3
Тема 8	Изучение теоретического материала на тему: «Формирование доверия. Способы привлечения внимания, создание благоприятного впечатления. Приемы убеждения».	3
Тема 9	Изучение теоретического материала на тему: «Существующие принятые типологии людей в психологии и менеджменте (К.Г.Юнг, С.Делингер, А.Лоуэн, Э.Берн, И.Майерс-Бригс, В.Сатир, Д.Гриндер и Р.Бендлер и др.)»	3
Тема 10	Изучение теоретического материала на тему: «Планирование. Цели: желания и потребности. Мотивация сохранения и достижения»	3
Тема 11	Изучение теоретического материала на тему: «Роль лидера в развитии организации»	3
	Реферат	5
	Индивидуальное задание	2
	Итого: в **ч** / в ЗЕ	38

5.4.2 Тематика рефератов

1. Анализ основных подходов к теории лидерства
2. Лидер и общество
3. Видение и цели лидера
4. Лидерство в организации
5. Формирование управленческой команды
6. Управление коммуникациями
7. Делегирование ответственности
8. Роль лидера в управлении конфликтами
9. Лидерство как способ самореализации личности
10. Управление временем

11. Лидер как основной носитель корпоративной культуры

5.4.3. Примерные темы эссе

1. Почему лидером быть плохо?
2. Почему невозможен идеальный лидер?
3. Каких качеств не должно быть у лидера?
4. Почему я являюсь лидером?
5. Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером?
6. Какие задачи не под силу командам?
7. Как можно разрушить любую команду?
8. Как из аморфной группы сделать команду?
9. Каких людей не должно быть в команде?
10. В чем главная сила команды?
11. Чем я могу быть полезен команде?
12. Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать?
13. Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии?
14. Как узнать, что перед тобой лидер?

5.4.4 Темы для подготовки сообщений к семинарским занятиям

Тема 1. Понятие лидерства, его социально-психологическая природа. Теории лидерства, типы лидеров. Лидерство как социальное и психологическое явление. История изучения лидерства. Основные теории лидерства: теория черт, ситуативная теория, теория последователей, комбинированные теории. Типы и стили лидерства. Функции лидера и его ответственность

Тема 2. Социально-психологический портрет лидера. Лидерство как внутренне состояние, поведенческая модель, социальный образ (имидж). Универсальные и вариативные психологические качества лидера. Личная эффективность. Поведение лидера. Особенности вербальных и невербальных и невербальных проявлений лидера. Имидж лидера, репутация и престиж. Индивидуальный стиль лидерства. Индивидуальность как ценность.

Тема 3. Инструменты эффективного лидерства. Ключевые навыки высокоэффективных людей. Таймменеджмент и целеполагание. Коммуникация: умение слушать и умение говорить. Принятие решений. Ответственность. Делегирование. Мотивирование и стимулирование. Контроль и оценка, искусство обратной связи.

Тема 4. Теория групп. Понятие малой группы, коллектива, команды. Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики. Социометрическая структура группы. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.

Тема 5. Групповая динамика и групповые роли. Группа как динамическое образование, Этапы развития группы. Команда как этап группового развития. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление мышления, влияние меньшинства и т.п. Основные групповые роли и статусы Лидер и руководитель как групповые роли.

Тема 6. Лидер и группа: грани взаимоотношений. Управление группой. Лидерство как функция группы. Влияние группы на лидера и лидера на группу. Методы и технологии управления группой. Коучинг. Медиация. Feedback. Генерация идей. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила.

Тема 7. Социально-психологическое исследование лидерства и малой группы: прикладные аспекты. Методы социально-психологического исследования: тестирование, интервью, наблюдение, эксперимент, анкетирование и т.п. Социометрическое изучение групповой структуры.

5.4.5. Вопросы для самостоятельного изучения

1. Основные понятия и определения теории лидерства.
2. Составляющие лидерства.
3. Понятие эффективного лидерства, уровни и позиции лидерства.
4. Уровни управления людьми.
5. Приемы перехвата управления и удержания власти.
6. Традиционные концепции лидерства.
7. Концепции ситуационного лидерства.
8. Новейшие подходы к проблеме лидерства.
9. Эффективные модели коммуникации лидера.
10 Способы управления в критических ситуациях.
11. Формирование состояния, соответствующему эффективному лидеру.
12. Методы и приёмы индивидуального целеполагания.
13. Типы распределения функций в команде.
14. Стили управления командой.
15. Технологическая культура лидерства.
16. Приемы и методы формирования команды.
17. Типы лидера. Эффективный стиль управления командой.
18. Особенности формирования видения и миссии, целей лидера с учетом интересов управленческой системы.
19. Анализ управленческой ситуации: порядок, беспорядок, дезорганизация.
20. Индивидуально-психологические особенности людей. Выбор эффективных стратегий поведения. Харизма.

5.4.6. Вопросы для для подготовки к зачету

1. Социальная и психологическая природа лидерства.
2. Теории лидерства.
3. Типы и стили лидерства.
4. Личность лидера: основные психологические качества.
5. Поведение лидера.
6. Имидж лидера.
7. Ключевые навыки высокоэффективных людей.
8. Тайменеджмент и целеполагание как инструменты лидера.
9. Коммуникация лидера: умение слушать и умение говорить.
10. Принятие решений, ответственность и делегирование как инструменты лидерства
11. Мотивация, стимулирование, контроль и оценка как функции лидера.
12. Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики.
13. Социометрическая структура группы.
14. Команда как специфический вид группы. Функции команды. Механизмы командной работы.

15. Группа как динамическое образование, этапы развития группы.
16. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление мышления, влияние меньшинства и т.п.
17. Основные групповые роли и статусы Лидер и руководитель как групповые роли.
18. Лидерство как функция группы.
19. Влияние группы на лидера и лидера на группу.
20. Методы и технологии управления группой: коучинг.
21. Методы и технологии управления группой: медиация.
22. Методы и технологии управления группой: Feedback.
23. Методы и технологии управления группой: генерация идей.
24. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила.
25. Социально-психологическое исследование лидерства и малой группы: прикладные аспекты.
26. Социометрическое изучение групповой структуры.

6.Образовательные технологии

Курс предусматривает чтение лекций и проведение практических занятий. В лекциях излагается основное содержание тем учебной дисциплины.

В процессе изучения дисциплины используются активные методы обучения, включающие чтение проблемных лекций, изучение конкретных производственных и хозяйственных ситуаций. Среди АМО и ИМО стоит выделить следующие:

1. Тематические дискуссии - способ обсуждения темы (спорного или проблемного характера) в учебной группе. Как правило, дискуссии организуются в формах группового обсуждения или дебатов.

2. Групповой тренинг - метод предполагает имитацию особой учебно-экспериментальной обстановки, позволяющей студентам освоить нестандартные подходы к решению проблем, используя новые техники и тактики, излагаемые преподавателем и демонстрируемые в ходе занятия.

3. Проблемная лекция - важнейшим показателем «проблемности» характера обучения является наличие познавательной проблемы. «Проблема» может быть сформулирована на основе материалов истории науки, социальной практики, в контексте предстоящей профессиональной деятельности. Лекция характеризуется проблемным изложением материала: преподаватель ставит вопрос или формулирует проблемную задачу и показывает варианты ответов или способов решения, а студенты наблюдают за поиском и определяют свое отношение к полученному материалу.

В состав методического обеспечения проблемной лекции входят: перечень «проблемных» вопросов для рассмотрения и последующего обсуждения (и их временной регламент); наглядные пособия (слайды, раздаточные материалы), отражающие не только теоретические положения дисциплины, но и фактографические данные, иллюстрирующие реальную практику в рассматриваемой области; подборка актуальных статей, материалов для рефлексивного чтения.

6.1. Информационные технологии

В процессе изучения дисциплины, подготовки к лекциям и выполнению практических работ используются персональные компьютеры с установленными стандартными

программами MS Office (Microsoft Office Word — текстовый процессор, Microsoft Office Excel — табличный процессор, Microsoft Office PowerPoint — приложение для подготовки презентаций) и доступом к Internet-ресурсам посредством Интернет-браузеров (Opera, Google Chrome, Yandex и др.), что должно позволить студенту:

- осуществлять поиск информационных источников в сети Internet;
- реализовывать педагогическое взаимодействие;
- участвовать в виртуальных интеллектуальных конкурсах студентов;
- проходить компьютерное тестирование;
- использовать в учебном процессе информационно-коммуникационные средства (смартфоны, планшеты, телевизоры, удаленный доступ к учебно-методическим материалам) и т.п.

7. Оценочные средства

Оценочные средства представлены в виде фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине и включает в себя:

описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе изучения данной дисциплины;

методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Критерии оценок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Формирование оценки текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы оценки знаний обучающихся, требования к которым изложены в Положении о балльно-рейтинговой системе оценки знаний студентов бакалавриата ДИУ.

В процессе освоения дисциплины, обучающиеся должны пройти 2 контрольные точки.

Технологическая карта дисциплины:

Номер контрольной точки	**Форма контроля**	**Зачетный минимум (баллы)**	**Зачетный максимум (баллы)**	**График контроля (недели)**
1) Рубежный контроль, в т.ч.		**35**	**60**	
I	Реферат	15	25	10
II	Тестирование	20	35	20
2) Текущий контроль		**20**	**40**	
Итого за семестр		**55**	**100**	21
Итого по курсу		**55**	**100**	

В течение семестра работа на занятиях семинарского типа (текущий контроль), сдача контрольных точек (рубежный контроль) оценивается преподавателем, ведущим занятия, и баллы заносятся в электронную ведомость.

Максимальное количество баллов – 100.

По каждой контрольной точке студент должен набрать количество баллов, не менее зачетного минимума.

Итоговая оценка определяется на основе суммирования семестровых и экзаменационных баллов.

Экзамен проводится в устной форме.

Шкала баллов для определения итоговых оценок:
≥ 85 □ «5»; < 85 баллов □ «4»; < 70 баллов □ «3»; < 55 баллов □ «2».

Тестовые задания по дисциплине

Это вопросы с вариантами ответов для проверки уровня знаний студента по различным темам теоретического материала, в первую очередь, проверки знания студентами основных понятий, определений и терминов организации продаж гостиничного продукта.

Тесты содержат вопросы, обязательных для всех студентов (независимо от номера зачётки). Для ответа на вопрос студентам необходимо из предложенных вариантов выбрать только один единственно правильный вариант. Результаты ответов занести в таблицу, представленную в конце методических указаний.

Форма для ответов на вопросы теста

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	...	...	...	...	...	...	...		

8. Планы практических занятий для проверки уровня знаний студентов

Планы практических занятий

Занятие 1. Понятие лидерства, его социально-психологическая природа. Теории лидерства, типы лидеров.

План:

1. Лидерство как социальное и психологическое явление.
2. История изучения лидерства.
3. Основные теории лидерства: теория черт, ситуативная теория, теория последователей, комбинированные теории.
4. Типы и стили лидерства.
5. Функции лидера и его ответственность

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое лидерство?
2. В чем отличие социологического и психологического понимания лидерства?
3. В чем состоят трудности описания природы лидерства?
4. Каковы основные теории лидерства? В чем состоят их отличия?
5. Каковы основные типы лидерства?
6. Что такое стиль лидерства?
7. Каковы функции лидерства?

Задание для самостоятельной работы Разработайте интеллект-карту феномена лидерства.

Занятие 2. Социально-психологический портрет лидера.

План:

1. Лидерство как внутренне состояние, поведенческая модель, социальный образ

(имидж).

2. Универсальные и вариативные психологические качества лидера. Личная эффективность.

3. Поведение лидера. Особенности вербальных и невербальных и невербальных проявлений лидера.

4. Имидж лидера, репутация и престиж.

5. Индивидуальный стиль лидерства. Индивидуальность как ценность.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит трехмерный подход к описанию лидерства?
2. Каковы основные личностные качества лидера?
3. В чем особенности поведения лидера?
4. Что такое имидж? Каков имидж лидера?
5. Почему индивидуальность является ключевой ценностью лидера?

Задание для самостоятельной работы

Опишите социально-психологический портрет лидера.

Занятие 3. Инструменты эффективного лидерства.

План:

1. Ключевые навыки высокоэффективных людей.
2. Тайменеджмент и целеполагание как инструменты лидера.
3. Коммуникация лидера: умение слушать и умение говорить.
4. Принятие решений, ответственность и делегирование как инструменты лидерства.
5. Мотивация, стимулирование, контроль и оценка как функции лидера.

Вопросы для самоконтроля

1. Что понимается под инструментами эффективного лидерства?
2. В чем состоит сущность тайменеджмента? Какие методы тайменеджмента вы знаете?
3. Какие технологии целеполагания вам известны?
4. Каковы основные принципы и правила коммуникации лидера?
5. В чем сущность делегирования? Каковы правила делегирования?
6. Какие методы и приемы мотивации и стимулирования вы можете назвать?
7. В чем состоит сущность контроля и оценки как функций лидера?

Задание для самостоятельной работы

Разработайте интеллект-карту инструментария эффективного лидерства.

Занятие 4. Теория групп. Понятие малой группы, коллектива, команды.

План:

1. Понятие социальной группы, малая группа, ее основные характеристики.
2. Социометрическая структура группы.
3. Команда как специфический вид группы.
4. Функции команды.
5. Механизмы командной работы.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое социальная группа? Какие виды групп вы знаете?
2. Каковы основные признаки малой группы?
3. Что такое социометрическая структура группы?
4. Каковы основные признаки команды как разновидности малой группы?
5. Какие виды команд вы знаете?
6. Каковы функции команды?
7. Каковы основные механизмы командной работы?

Задание для самостоятельной работы
Разработайте интеллект-карту по теме практического занятия.

Занятие 5. Групповая динамика и групповые роли.

План:

1. Группа как динамическое образование, этапы развития группы.
2. Команда как этап группового развития.
3. Феномены групповой динамики: конфликты, огруппление мышления, влияние меньшинства и т.п.
4. Основные групповые роли и статусы
5. Лидер и руководитель как групповые роли.

Вопросы для самоконтроля
1. Каковы основные этапы развития группы?
2. Что такое групповая динамика?
3. Какую роль в развитии группы играют конфликты?
4. Что такое огруппление мышления?
5. Что такое групповой статус и роль? Какие групповые роли вы можете назвать?
6. В чем отличие лидерства от руководства?

Задание для самостоятельной работы

Постройте логическую схему, обобщающую основное содержание темы занятия.

Занятие 6. Лидер и группа: грани взаимоотношений. Управление группой.

План:

1. Лидерство как функция группы.
2. Влияние группы на лидера и лидера на группу.
3. Методы и технологии управления группой: коучинг.
4. Методы и технологии управления группой: медиация.
5. Методы и технологии управления группой: Feedback.
6. Методы и технологии управления группой: генерация идей.
7. Коммуникация лидера с группой, ее структура, правила.

Вопросы для самоконтроля
1. Почему лидерство - это функция группы?
2. В чем заключается влияние лидера на группу и группы на лидера?
3. В чем состоит суть коучинга как метода управления группой?
4. В чем суть технологии медиации при работе с внутригрупповыми конфликтами?
5. Что такое Feedback?
6. Какие методы генерации идей в команде вы можете назвать? Какие правила нужно соблюдать при решении творческих задач в команде?

Задание для самостоятельной работы
Постройте логическую схему, обобщающую основное содержание темы занятия.

Занятие 7. Социально-психологическое исследование лидерства и малой группы: прикладные аспекты.

План:

1. Исследование лидерства и малой группы в психологии и социологии: как это делается.
2. Диагностика лидерских качеств и социально-психологических особенностей малой группы с помощью тестирования.
3. Интервью как метод изучения лидерства и малой группы. Роль интервью в прикладных исследованиях.
4. Анкетирование в прикладных исследованиях малой группы. Правила составления анкеты.
5. Социометрическое изучение групповой структуры.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем особенности прикладных исследований лидерства и малых групп?
2. Какую роль может играть тестирование в прикладных исследований лидерства и малых групп? Какие тесты для изучения лидерства и малых групп вы можете назвать?
3. В чем особенности применения интервью для изучения лидерства и малых групп?
4. Каковы правила разработки анкет для исследования малых групп?
5. В чем сущность социометрического исследования лидерства и малой группы?

Задание для самостоятельной работы
Разработайте программу прикладного исследования конкретной малой группы.

8.1 Информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Эксакусто, Т.В. Основы психологии малых групп и управления коллективом : учебное пособие / Т.В. Эксакусто ; Министерство образования и науки РФ, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Таганрог : Южный федеральный университет, 2016. – 210 с. : схем., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493037 (дата обращения: 14.07.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9275-1983-5. – Текст : электронный.

2. Зубанова, Л.Б. Социология лидерства: методические основы исследования личностного влияния / Л.Б. Зубанова ; Министерство культуры Российской Федерации, Челябинская государственная академия культуры и искусств, Культурологический факультет, Кафедра культурологии и социологии. – Челябинск : ЧГАКИ, 2011. – 64 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. –
URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=492759 (дата обращения: 14.07.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная литература

Бурганова, Л.А. Социология управления : учебник / Л.А. Бурганова ; Министерство образования и науки РФ, Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570 (дата обращения: 14.07.2020). – ISBN 978-5-7882-2053-6. – Текст : электронный.

8.3. Интернет-ресурсы (автор, название работы, электронный адрес)

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

1. http://www.Islamdag.ru
2. http://www.darulfikr.ru
3. http://www.assalam.ru
4. http://www.Islam.ru
5. http://biblioclub.ru

9. Методические рекомендации обучаемым

Методические указания студентам должны раскрывать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса (или его раздела/части), практических и/или семинарских занятий, и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы, по использованию информационных технологий и т.д. Методические указания должны мотивировать студента к самостоятельной работе и не подменять учебную литературу.

Указывается **перечень** учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам для подготовки к занятиям и выполнения самостоятельной работы, а также методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой своими силами и предоставляемые студентам во время занятий:

-рабочие тетради студентов;

-наглядные пособия;

-глоссарий (словарь терминов по тематике дисциплины);

-тезисы лекций,

-раздаточный материал и др.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50-70% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторные занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Задания по самостоятельной работе могут быть оформлены в виде таблицы с указанием **конкретного** вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;

-проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;

-работа с нормативными документами и законодательной базой;

-поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;

-выполнение контрольных работ, творческих (проектных) заданий, курсовых работ (проектов);

-решение задач, упражнений;

-написание рефератов (эссе);

-работа с тестами и вопросами для самопроверки;

-выполнение переводов на иностранные языки/с иностранных языков;

-моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;

-обработка статистических данных, нормативных материалов;

-анализ статистических и фактических материалов, составление выводов на основе проведенного анализа и т.д.

Самостоятельная работа должна носить систематический характер, быть интересной и привлекательной для студента.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ и т.д.

10. Материально – техническое обеспечение дисциплин

В соответствии с требованиями ОС ВИО кафедра имеет специально оборудованную учебную аудиторию для проведения лекционных и семинарских занятий по потокам студентов.

Помещение для лекционных и семинарских занятий укомплектовано ком-плектом электропитания ЩЭ (220 В, 2 кВт, в комплекте с УЗО), специализированной мебелью и оргсредствами (доска аудиторная для написания мелом и фломастером, стойка-кафедра, стол лектора, стул-кресло, столы аудиторные двухместные (1 на каждых двух студентов), стул аудиторный (1 на каждого студента), а также техническими средствами обучения (экран настенный с электроприводом и дистанционным управлением, мультимедиа проектор с ноутбуком.

Аудитории для лекционных и практических занятий, оснащенные презентационной техникой (видеопроекционное оборудование для презентаций, компьютер, интерактивная доска), доступом в сеть Интернет, учебной мебелью.

Компьютерные классы, оснащенные пакетами общего назначения (MicrosoftOfficeWord, MicrosoftOfficeExcel) и доступом в сеть Интернет.

Таблица 8

Технические средства обучения

№	Наименование мебели	Учебное помещение

	и оргтехники	для чтения лекций	для проведения практ. занятий	для проведения лабор. работ
1.	Мультимедиапроектор,1 ед.	1	-	-
2.	Проекционный экран, 1ед.	1	-	-
3.	Ноутбук, 1ед.	1	1	-
4	Персональные компьютеры, 20 ед.		1	1
5	Интерактивная доска, 1 шт	1	1	1
6	Лазерная указка, 1 шт.	1	1	1

11.Учебно - методическое обеспечение дисциплины.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины составляет:

- рабочая программа дисциплины;
- оценочные средства;
- презентации;
- программные средства (Microsoft Windows, Microsoft Office);
- рукописи учебных материалов;
- методические рекомендации по выполнению учебных заданий и по их контролю;
- образцы рефератов, курсовых работ, алгоритмов решения задач;
- наглядные пособия, таблицы, схемы и т.п.